

POLÍTICA DE *COOKIES* DO SITE INSTITUCIONAL DA CISER (“POLÍTICA”)

1. INTRODUÇÃO

A presente Política de *Cookies* aplica-se ao *site* ciser.com.br, e seus subdomínios, da **CIA INDUSTRIAL H. CARLOS SCHNEIDER**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 84.709.955/0001-02, com sede na Rua Cachoeira, nº 70, Centro, CEP 89205-070, no município de Joinville, Estado de Santa Catarina (“**Nós**” ou “**Ciser**”), e visa proporcionar uma experiência ainda mais transparente em nosso *site*, explicando o conceito de *Cookies*, como os utilizamos para melhorar sua navegação e, ainda, as possibilidades de customização do uso.

Caso não concorde com o uso de *Cookies* da forma apresentada, você poderá:

- (i) ajustar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de *Cookies* ou
- (ii) não acessar o *site*.

Lembramos que desabilitar o uso de *Cookies* poderá impactar sua experiência ao navegar no *site*.

Recomendamos também a leitura da nossa [Política de Privacidade](#), na qual trazemos à você mais informações sobre nosso compromisso com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

2. O QUE SÃO *COOKIES*?

Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, *smartphone*, *tablet*, etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões, e outras variáveis que os desenvolvedores consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

3. PARA QUE SERVEM OS *COOKIES*?

Os *Cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como você utiliza o *site*, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. **Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.**

A utilização de *Cookies* é algo muito comum em qualquer plataforma digital atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos em que são armazenados.

4. QUE TIPO DE *COOKIES* UTILIZAMOS

Nós utilizamos *Cookies* próprios e de terceiros no *site*, os quais podem ser classificados quanto à sua temporalidade:

- ***Cookies* de Sessão** – são os *Cookies* temporários que permanecem arquivados até que você saia do *site* ou encerre o navegador.
- ***Cookies* Persistentes** – são os *Cookies* que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o *Cookie* permanecerá no dispositivo depende do seu “tempo de vida” e das configurações do seu navegador de internet).

Os *Cookies* – de Sessão ou Persistentes – ainda podem ser categorizados de acordo com a sua função:

- ***Cookies* Estritamente Necessários** – permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do *site*. Sem estes *Cookies*, o *site* não funciona corretamente.
- ***Cookies* Analíticos** – coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do *site* e seu respectivo desempenho.
- ***Cookies* de Funcionalidade** – são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do *site* ou para guardar as preferências definidas pelo usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.
- ***Cookies* de Publicidade** – coletam as informações de sua visita em nosso *site* para que as propagandas nele dispostas sejam mais relevantes para você e de acordo com os seus interesses. Geralmente estão atrelados a *Cookies* de propriedade de terceiros. Caso você desabilite estes *cookies*, note que você ainda visualizará as publicidades, mas elas serão personalizadas às suas preferências.

5. É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR *COOKIES*?

Para que nosso *site* opere corretamente, você deverá habilitar o uso dos *Cookies*. Caso decida não os habilitar, você ainda poderá navegar no *site*, mas algumas funcionalidades não estarão disponíveis.

Lembrando que a maioria dos navegadores de internet é configurada para aceitar automaticamente os *Cookies*.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de *Cookies* ou alertá-lo quando um *Cookie* estiver sendo enviado para o seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar *Cookies*, consulte as instruções de seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o *site*, deverá assegurar-se de que cada navegador, de cada dispositivo, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos *Cookies*.

Para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos *links* abaixo:

- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Firefox**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Chrome**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Internet Explorer**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Safari**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Opera**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Microsoft Edge**, [clique aqui](#).

6. INFORMAÇÕES DETALHADAS SOBRE OS *COOKIES*

Apresentamos abaixo os detalhes sobre o uso dos *Cookies* no *site*, bem como as suas finalidades:

6.1. *Cookies* Estritamente Necessários

Nome do <i>Cookie</i>	Finalidade	Validade	Tipo
ci_session	Preserva os estados dos usuários nas solicitações de página.	1 dia	Persistente
csrf_cookie_name	Garante a segurança de navegação do visitante, evitando falsificação de solicitação entre sites. Este cookie é essencial para a segurança do site e do visitante.	1 dia	Persistente
JSESSIONID	Preserva os estados dos usuários nas solicitações de página.	Sessão	

6.2. *Cookies* Analíticos

Nome do Cookie	Finalidade	Validade	Tipo
_ga	Registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa a plataforma.	2 anos	Persistente
_gat	Usado pelo Google Analytics para controlar a taxa de solicitação.	1 dia	Persistente
_gid	Registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa a plataforma.	1 dia	Persistente
_gd#	Cookie analítico usado para distinguir os usuários.	1 dia	Persistente

6.3. Cookies de Funcionalidade

Nome do Cookie	Finalidade	Validade	Tipo
lang	Lembra a versão de idioma selecionada pelo usuário de um site.	Sessão	

6.4. Cookies de Publicidade

Nome do Cookie	Finalidade	Validade	Tipo
_fbp	Usado pelo Facebook para fornecer uma série de produtos de publicidade, como lances em tempo real de terceiros anunciantes.	3 meses	Persistente
ads/ga-audiences	Usado pelo Google AdWords para reengajar visitantes que provavelmente se converterão em clientes com base no comportamento online do visitante em sites.	Sessão	
bcookie	Usado pela rede social, LinkedIn, para rastrear o uso de serviços integrados.	2 anos	Persistente
bscookie	Usado pela rede social, LinkedIn, para rastrear o uso de serviços integrados.	2 anos	Persistente
fr	Usado pelo Facebook para fornecer uma série de produtos de publicidade, como lances em tempo real de terceiros anunciantes.	3 meses	Persistente
lang	Definido pelo LinkedIn quando uma página da web contém um painel "Siga-nos" incorporado.	Sessão	
lidc	Usado pela rede social, LinkedIn, para rastrear o uso de serviços integrados.	1 dia	Persistente
tr	Usado pelo Facebook para fornecer uma série de produtos de publicidade, como lances em tempo real de terceiros anunciantes.	Sessão	
UserMatchHistory	Usado para rastrear visitantes em vários sites, a fim de apresentar anúncios relevantes com base nas preferências do visitante.	29 dias	Persistente

6.5. Outros Cookies

Nome do <i>Cookie</i>	Finalidade	Validade	Tipo
AnalyticsSyncHistory	Usado para armazenar informações sobre o horário em que uma sincronização com o cookie lms analytics ocorreu para usuários nos países designados.	29 dias	Persistente
user_lang	Usado para armazenar o idioma preferido do usuário.	1 dia	Persistente
__trf.src	Classificação: análise de desempenho Finalidade: Usado para guardar a referência de origem de uma visitante um usuário ao seu site.	2 anos	Persistente
ciser_font_size	Usado para armazenar o tamanho de fonte usado no site.	6 dias	Persistente
rdtrk	Classificação: análise de desempenho Finalidade: Guardar a lista de todas as páginas que um visitante acessou dentro do seu domínio, mesmo antes da conversão (Somente para contas com acesso ao Lead Tracking).	1 ano	Persistente

7. ENTRE EM CONTATO

Caso você tenha qualquer pergunta/dúvida sobre como usamos Cookies ou como eles processam seus dados pessoais, você pode entrar em contato em:

CIA INDUSTRIAL H. CARLOS SCHNEIDER

Rua Cachoeira, nº 70, Centro, CEP 89205-070
Joinville, Santa Catarina, Brasil
E-mail: dpo@ciser.com.br
Telefone: +55 47 3441 3666

8. ATUALIZAÇÃO DE POLÍTICA DE COOKIES

Essa Política de *Cookies* será atualizada o mais rápido possível, conforme os serviços oferecidos em nossos sites forem alterados. Entretanto, a Política de *Cookies* pode deixar temporariamente de incluir um *Cookie*, *tag* ou outro dispositivo similar devido à uma atualização.

Atualizada em 19 de julho de 2021