

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DO SITE INSTITUCIONAL DA CISER (“POLÍTICA”)**

## **1. INTRODUÇÃO**

A Ciser preocupa-se com a proteção de sua privacidade on-line. Estamos constantemente preocupados em proteger qualquer Dado Pessoal fornecida por Você e garantir que ela seja usada de acordo com o que Você decidir.

O objetivo deste documento é deixar disponível para o acesso de todos os usuários as nossas práticas de privacidade na rede, além de descrever quais são as suas opções sobre a maneira como seus Dados Pessoais são coletados e utilizados.

Com isso, a **CIA INDUSTRIAL H. CARLOS SCHNEIDERCISER**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 84.709.955/0001-02, com sede na Rua Cachoeira, nº 70, Centro, CEP 89205-070 (“Nós” ou “Ciser”) demonstra seu compromisso com a privacidade e proteção dos seus Dados, além de estabelecer as regras sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do nosso site, subdomínios e portais dentro do site (“Nossos Ambientes”), de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a Você e ao mercado em geral.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas nos Nossos Ambientes, Você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos Dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso Você não esteja de acordo com as disposições desta Política, Você deverá descontinuar o seu acesso ou uso dos Nossos Ambientes.

Nós não pretendemos coletar dados de menores. Recomendamos que os menores que visitam Nossos Ambientes peçam autorização de seus pais antes de enviarem qualquer Dado Pessoal. É aconselhável que os pais supervisionem o uso que seus filhos fazem do computador e, na hipótese de qualquer menor enviar Dados Pessoais à Ciser, seus pais ou responsáveis poderão contatar a Ciser para solicitar a retirada desses Dados Pessoais do nosso banco de dados.

## **2. SOBRE DADOS QUE COLETAMOS**

- 2.1.** Dado Pessoal inclui dados que podem ser usados para identificar uma pessoa natural, tal como nome, endereço, telefone, e-mail, e informações de cartão de crédito.
- 2.2.** A Ciser também se compromete a manter seguras as informações confidenciais que receber de seus clientes comerciais. Para maiores informações sobre estas práticas de segurança, veja as declarações disponíveis quando as informações comerciais são solicitadas.
- 2.3.** Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando Você os submete ou quando Você interage com Nossos Ambientes e serviços, o que inclui:

O que coletamos?	Para que coletamos?
<b>Dados cadastrais</b>	
Nome completo	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Identificar e autenticar Você.</li> <li>(ii) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços.</li> <li>(iii) Efetuar cadastro de fornecedores ou possíveis fornecedores no portal de compras da Ciser.</li> <li>(iv) Responder as solicitações efetuadas em nosso canal de atendimento, incluindo, mas não se limitando, a atividades da Ciser relacionadas a revenda, indústria, serviços e consumo.</li> <li>(v) Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por Você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.</li> <li>(vi) Ampliar nosso relacionamento e Informar Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você.</li> <li>(vii) Enriquecer sua experiência conosco promover nossos produtos e serviços.</li> <li>(viii) Proteger Você realizando prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.</li> </ul>
CPF	
E-mail	
Profissão	
Telefone para contato	
Endereço	
<b>Dados Profissionais</b>	
Ocupação atual	<ul style="list-style-type: none"> <li>(ix) Identificar perfil profissional.</li> <li>(x) Realizar recrutamento de colaboradores caso Você deseje trabalhar conosco.</li> </ul>
Profissão	
Histórico de experiência profissional	
Histórico educacional	
Conhecimento em idiomas e outros cursos	
<b>Dados de Identificação digital</b>	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	<ul style="list-style-type: none"> <li>(xi) Identificar e autenticar Você.</li> </ul>

Dispositivo (versão do sistema operacional)	(xii)	Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.
Geolocalização	(xiii)	Proteger Você realizando prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
Registros de data e horário cada ação que Você realizar	(xiv)	Ajudar a personalizar nossas futuras interações com Você. Ao fazer isso, esperamos fornecer melhores serviços a Você moldando nossas comunicações para atenderem a seus interesses e lhe dando mais do que Você quer e menos do que Você não quer. Contudo, sempre lhe daremos a oportunidade de optar por permitir ou não permitir que usemos esse tipo de informações em comunicações futuras.
Quais telas você acessou		
ID da sessão		
Cookies		

**2.4. Dados necessários.** Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente Dados cadastrais. Caso Você opte por não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços à Você.

**2.5. Atualização e Veracidade dos Dados.** Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que Você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados. Se Você for um membro voluntariamente registrado nos Nossos Ambientes ou de qualquer outro serviço on-line da Ciser e houver qualquer alteração em seus Dados Pessoais, você poderá revisar e atualizar seu perfil de membro através de seu nome de usuário e senha. Você também tem a opção de enviar um e-mail para solicitar alteração de seus Dados Pessoais ou uma cópia das informações que coletamos on-line sobre Você. Faremos todos os esforços para nos certificarmos de que suas solicitações sejam atendidas o mais breve possível. Para proteger sua privacidade, uma prova de identidade é necessária.

2.5.1. Nós não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se Você estiver utilizando Nossos Ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

**2.6. Base de Dados.** A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

**2.7. Tecnologias empregadas.** Nós utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

- (i) Cookies, cabendo a Você configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que oferecemos poderão ser limitadas.

2.7.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

**2.8.** Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte Você.

### **3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES**

**3.1. Não Comercialização dos Dados.** A Ciser se responsabiliza em não vender, alugar ou comercializar os Dados Pessoais que Você fornecer em Nossos Ambientes a terceiros.

**3.2.** A Ciser também não irá fornecer seus Dados Pessoais a terceiros sem que Você autorize. A Ciser apenas poderá revelar seus Dados Pessoais a terceiros sem que haja o seu consentimento em casos em que: (i) seja necessária a cooperação com autoridades governamentais em investigações; (ii) conforme exigido por lei ou ordem judicial; (iv) de forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação; e (v) com parceiros comerciais que precisarem dos Dados Pessoais para execução de serviços.

**3.3. Anonimização de Dados.** Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos por Você serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

### **4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS**

**4.1. Cuidados tomados pela Ciser.** Para evitar acesso não autorizado, manter a precisão dos Dados Pessoais e assegurar o uso correto deles, instalamos determinados procedimentos físicos, eletrônicos, gerenciais e de segurança para proteger e manter seguras as informações que coletamos em Nossos Ambientes.

**4.2.** A Ciser implanta uma grande variedade de medidas de segurança administrativas, gerenciais e técnicas para manter as informações de segurança dos seus Dados Pessoais. Os Dados Pessoais estão contidas em redes seguras e somente são acessadas por um número limitado de funcionários que têm acesso a tais sistemas. O uso e retenção de Dados Pessoais são controlados pelas Normas de Controle Interno da Ciser. A Ciser faz auditoria de suas organizações para assegurar conformidade com suas Normas de Controle Interno.

- 4.3. Nossos Ambientes também incluem redundância de componentes de hardware e software de produto e arquitetura do sistema, proteção de firewall de rede e de software, fortes métodos internos de autenticação de sistema e métodos de autenticação de usuário para acessar contas dos membros.
- 4.4. No entanto, apesar de nossos esforços para proteger seus Dados Pessoais, Você também deverá tomar providências para proteger seus Dados Pessoais.
- 4.5. Compartilhamento de senhas.** Sugerimos que Você tome todas as precauções para proteger seus Dados Pessoais enquanto estiver na Internet. No mínimo, incentivamos que Você mude sua senha com frequência, utilizando uma combinação de letras e números, e certifique-se de estar usando um browser seguro para navegar na rede. Você é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados e dos Nossos Ambientes.
- 4.6. Cuidados que Você dever tomar.** É muito importante que Você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que Você saiba que Nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda *links* para eventuais *downloads*.
- 4.7. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância.** Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.
- 4.8. Links externos.** Nossos Ambientes contêm links de/para outros websites e a Ciser não se responsabiliza pelas práticas de privacidade deles. Nesse sentido, a Ciser incentiva Você a verificar as Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de todos os sites visitados.
- 4.8.1. Caberá a Você ler a Política de Privacidade e Tratamento de Dados de tais sites, portais ou plataformas fora dos Nossos Ambientes, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer sites, portais ou plataformas, conteúdos ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.
- 4.9. Serviços de parceiros.** Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os Dados fornecidos por Você a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.
- 4.10. Processamento por terceiros sob nossa diretriz.** Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados

Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

**4.11. Comunicação por e-mail.** Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail pra Você podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante Você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelo domínio: ciser.com.br.

## 5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

**5.1.** Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados de identificação digital	
6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet
Outros dados	
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

**5.2. Prazos de armazenamento superiores.** Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

**5.3.** Os Dados coletados poderão ser armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), **o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.**

## 6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

**6.1. Seus Direitos básicos.** Você poderá solicitar ao nosso Encarregado de Dados Pessoais a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio do nosso Canal de Atendimento.

**6.2. Limitação, oposição e exclusão de dados.** Pelos Canais de Atendimento, Você poderá também requerer:

- (i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- (xv) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- (xvi) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por Nós.

- 6.2.1. Se Você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos Nossos Ambientes e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para Você.
- 6.2.2. Caso Você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.
- 6.2.3. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.
- 6.3. Alterações desta Política.** A Ciser se reserva o direito de modificar esta Política de tempos em tempos, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, colocando um anúncio em destaque na *Home Page* dos Nossos Ambientes, cabendo a Você verificá-la sempre que efetuar o acesso aos Nossos Ambientes ou utilizar nossos serviços ou, em caso de alteração substancial que demandem nova coleta de consentimento, Você será notificado pelo e-mail que Você informar.
- 6.4. Inaplicabilidade.** Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.
- 6.5. Comunicação Eletrônica.** Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.
- 6.6. Canais de Atendimento.** Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, Você poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é de segunda à sexta, das 8 horas às 18 horas, exceto feriados.
- (i) E-mail: [dpo@ciser.com.br](mailto:dpo@ciser.com.br);
  - (ii) Central de Atendimento: (47) 3441-3666
  - (iii) Pessoalmente ou Carta: Rua Cachoeira nº 70 – Centro – Joinville/SC – CEP 89205-070
- 6.7. Lei aplicável e foro.** Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva

específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

6.7.1. Você, caso não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos por Nós ser apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Joinville/SC.

## 7. GLOSSÁRIO

7.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (i) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos Nossos Ambientes.
- (xvii) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- (xviii) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- (xix) **Encarregado (Data Protection Officer – DPO):** Pessoa indicada por Nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- (xx) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- (xxi) **Nossos Ambientes:** Designa o endereço eletrônico e seus subdomínios: ciser.com.br
- (xxii) **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelos Nossos Ambientes, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- (xxiii) **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet;
- (xxiv) **Decisões unicamente automatizadas:** Tratam-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.
- (xxv) **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento,



armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Atualização:** 21 de julho de 2021